

Algemene Voorwaarden

V1.1 / KJAY 2026

kjay.nl · KVK 92893449

INHOUDSOPGAVE

1. ALGEMEEN

1.1 Toepasselijkheid

1.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen KJAY, handelend onder de naam KJAY met als tweede handelsnaam KJAY.dev, en Klant.

1.1.2 KJAY kan de Algemene Voorwaarden KJAY wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden KJAY zullen op de website van KJAY (<https://kjay.nl/terms>) worden gepubliceerd.

1.2 Definities

1.2.1 In de Algemene Voorwaarden KJAY worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven.

1.2.2 KJAY: KJAY, gevestigd te Zonnewende 108, 7325 EX Apeldoorn en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KVK-nummer 92893449. Handelend onder de naam KJAY met als tweede handelsnaam KJAY.dev.

1.2.3 Dienst(en): De door KJAY aan de Klant uit hoofde van de Overeenkomst verstrekte dienst(en), zoals het hosten van websites, domeinen ter aankoop aanbieden, het aanbieden van e-maildiensten en het ontwerpen, bouwen en hosten van WordPress-websites en -thema's.

1.2.4 Back-up: Reserve kopieën van digitale data en/of bestanden.

1.2.5 Documentatie: De nadere (functionele) beschrijving van Producten en Diensten.

1.2.6 Fair Use Policy: Het beleid van KJAY betreffende het redelijke gebruik door Klant van de te gebruiken hoeveelheid data(opslag), netwerkcapaciteit of verkeer.

1.2.7 Identificatiegegevens: Log-in-naam, passwords, adresseringsgegevens en/of andere codes.

1.2.8 Klant: Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af/op)levering van Diensten.

1.2.9 Overeenkomst: de afspraken tussen KJAY en de Klant waarin de door KJAY te leveren Diensten staan omschreven alsmede de tegenprestatie van de Klant en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

1.2.10 Support: Het door KJAY verlenen van assistentie bij het gebruik van Diensten.

1.2.11 Webhosting: De Dienst die bestaat uit opslag en/of doorgifte van door Klant aangeleverd materiaal, zoals een website.

1.2.12 Werkdagen: Normale Nederlandse werktijden (9.00-17.00 CET) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.

1.2.13 Werk: De door KJAY in opdracht van Klant ontworpen en/of gebouwde WordPress-website en/of het WordPress-thema, inclusief de bijbehorende vormgeving, indeling en broncode, met uitzondering van software van derden (waaronder WordPress zelf en gebruikte plug-ins).

1.3 Aanbiedingen

1.3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod van KJAY schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.4 Totstandkoming overeenkomst

1.4.1 De Overeenkomst, dan wel de wijziging daarvan, komt elektronisch tot stand op het moment waarop KJAY aan Klant de (elektronische) bevestiging verstuurt dat de aanvraag is geaccepteerd. KJAY heeft het recht om zonder opgave van redenen een aanvraag niet te accepteren.

1.4.2 Klant verklaart het (online) aanvraagformulier volledig en naar waarheid te hebben ingevuld, en verklaart wijzigingen van deze gegevens onverwijld aan KJAY te zullen verstrekken.

1.5 Herroepingsrecht

1.5.1 Het herroepingsrecht geldt niet voor Klanten die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.5.2 Klant heeft bij overeenkomsten op afstand, zoals bedoeld in artikel 6:230o van het Burgerlijk Wetboek, het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

1.5.3 De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst.

1.5.4 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient Klant aan KJAY per e-mail of per post een ondubbelzinnige verklaring te sturen waarin Klant aangeeft de beslissing tot het aangaan van de Overeenkomst te herroepen. Ook kan Klant voor de herroeping gebruik maken van het modelformulier op onze website. Gebruik van het modelformulier is niet verplicht.

1.5.5 Als Klant de overeenkomst rechtsgeldig herroept, ontvangt Klant alle betalingen die op dat moment zijn verricht, onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat KJAY op de hoogte is gesteld van de herroeping, van KJAY terug. Terugbetaling geschiedt met hetzelfde betaalmiddel als waarmee Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij Klant uitdrukkelijk anders aangeeft. Er zullen hiervoor door KJAY geen kosten in rekening worden gebracht.

1.6 Duur en einde van de overeenkomst

1.6.1 De overeenkomst tussen KJAY en Klant wordt steeds aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde termijn. Indien geen nadere duur is overeengekomen heeft de overeenkomst een duur van 1 (één) jaar indien (af/op)levering betrekking heeft op een Dienst, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst voor onbepaalde tijd plaats.

1.6.2 Indien de Overeenkomst na verloop van een jaar voor onbepaalde tijd geldt, kan de Klant steeds met inachtneming van één maand opzegtermijn de overeenkomst beëindigen.

1.6.3 Opzegging van de overeenkomst kan geschieden via de website van KJAY, per brief of per e-mail.

1.7 Medewerking/Informatieplicht Klant

1.7.1 Alle opdrachten worden door KJAY uitgevoerd op basis van de door Klant aan KJAY kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.

1.7.2 Klant dient er zorg voor te dragen dat KJAY te allen tijde beschikt over een werkend e-mailadres van Klant. KJAY kan alle mededelingen en vragen aangaande de Overeenkomst sturen naar dit e-mailadres. Klant dient de mailbox gekoppeld aan dit e-mailadres dan ook regelmatig te controleren.

1.7.3 Klant zal KJAY alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Klant zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.

1.7.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van KJAY staan, of indien Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft KJAY in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

2. DIENSTEN

2.1 Identificatiegegevens

2.1.1 KJAY zal identificatiegegevens aan Klant verstrekken voor het verkrijgen van toegang tot de Diensten.

2.1.2 Klant zal zorgvuldig omgaan met deze identificatiegegevens. Klant zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik KJAY hiervan in kennis stellen, zodat passende maatregelen genomen kunnen worden.

2.1.3 Klant draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid door Klant. In geen geval is KJAY aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de identificatiegegevens.

2.2 Webhosting en e-maildiensten

2.2.1 KJAY streeft naar een continue beschikbaarheid van Diensten. Op het gebruik van Diensten zijn de Gedragscode (artikel 2.5) en de Fair Use Policy (artikel 2.6) van toepassing.

2.2.2 KJAY kan naar eigen inzicht Klant de mogelijkheid bieden zelf aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen door te voeren in de aangeboden Diensten. Indien deze mogelijkheid aan Klant wordt geboden is Klant verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen en de daaruit voortvloeiende gevolgen.

2.2.3 In het kader van de toegang tot en het gebruik van de Diensten, beschikt Klant direct of indirect over apparatuur en programmatuur die voldoet aan de door KJAY vastgestelde en aan Klant medegedeelde normen en/of eisen.

2.2.4 Klant is verplicht aanwijzingen van KJAY omtrent de Diensten op te volgen.

2.2.5 Indien Klant een storing constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij KJAY. Na melding van een storing door Klant zal KJAY die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkserwijs kunnen leiden tot herstel.

2.2.6 De kosten voor het opheffen van de storing komen voor rekening van Klant indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de Overeenkomst.

2.2.7 KJAY stelt Klant van tevoren op de hoogte van voorgenomen onderhoud voor wat betreft de Diensten, indien dit onderhoud leidt tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot de Webhosting dan wel het niet-beschikbaar zijn van de Webhosting.

2.2.8 KJAY garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden.

2.2.9 KJAY zal ernaar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de Webhosting te verzekeren.

2.2.10 KJAY zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door KJAY ten behoeve van Diensten gebruikte apparatuur en computerprogramma's.

2.2.11 KJAY garandeert niet dat de website van de Klant zelf niet gehackt wordt. De software die de Klant gebruikt voor de website valt geheel onder eigen verantwoordelijkheid van Klant. KJAY is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het verkrijgen van ongeautoriseerde toegang door derden tot de website.

2.3 Wijzigingen in de Webhosting

2.3.1 KJAY is gerechtigd na schriftelijke aankondiging met inachtneming van een redelijke termijn en zonder enige vergoeding aan Klant verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in de Webhosting voor wat betreft doch niet beperkt tot:

- a) toegangsprocedures, zoals:
 - procedures betrekking hebbende op operationele regels;
 - beveiligingseisen.
- b) het wijzigen van een derde provider/toeleverancier, locatie, hardware, programmatuur en overige faciliteiten van belang voor het ter beschikking stellen van de Webhosting.

2.4 Dataverkeer van Klant

2.4.1 KJAY heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Klant. KJAY treedt slechts op als een doorgeefluik. KJAY geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data voor wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.

2.4.2 Klant is verantwoordelijk voor de inhoud van dataverkeer afkomstig van Klant.

2.4.3 Klant vrijwaart en houdt KJAY schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Klant.

2.5 Gedragscode

2.5.1 Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van de Diensten. Het is verboden de Diensten op zodanige wijze te gebruiken waardoor zich:

- a) beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van KJAY en/of derden;
- b) verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.

2.5.2 Het is verboden om de Diensten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de overeenkomst. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen:

- a) spamming (het ongevraagd verspreiden (of thans voor derden mogelijk te maken) van reclameboodschappen en overige mededelingen);
- b) het bewaren/verspreiden van (kinder)pornografie;
- c) opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve activiteiten;
- d) het zonder toestemming binnendringen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of KJAY en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt.

2.5.3 KJAY behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde KJAY erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat middels de Diensten inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in de Algemene Voorwaarden KJAY en/of de overeenkomst bepaald en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, het gebruik van de Diensten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen voldaan zijn.

2.5.4 KJAY en/of derde partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Klant en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van artikel 2.5.3 door en/of ten behoeve van KJAY genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder artikel 2.5.3 door en/of ten behoeve van KJAY genomen maatregelen onverkort van toepassing.

2.5.5 Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Klant dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van KJAY, zoals uiteengezet in artikel 2.5.3, heeft KJAY het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat KJAY tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

2.6 Fair Use Policy

2.6.1 Het gebruik van een Dienst is beperkt tot de in de Overeenkomst overeengekomen maxima. Het dataverkeer dat in een bepaalde periode door Klant niet is gebruikt kan niet worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal KJAY: I) een extra vergoeding in rekening kunnen brengen overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven, of II) haar dienstverlening (tijdelijk) kunnen opschorten.

2.6.2 Indien bij een Dienst is aangegeven dat daarop een Fair Use Policy van toepassing is geldt dat de te gebruiken hoeveelheid data(opslag), netwerkcapaciteit of verkeer redelijk dient te zijn. Als 'niet-redelijk' wordt in ieder geval beschouwd, ook indien geen Fair Use Policy van toepassing is verklaard, indien Klant 10 (tien) maal meer data(opslag), netwerkcapaciteit of verkeer gebruikt dan de gemiddelde gebruiker gebruikt, welke hoeveelheid is afgeleid van het gemiddeld gebruik van andere gebruikers van de Dienst.

2.6.3 Klant zal zich houden aan aanwijzingen van KJAY omtrent Fair Use. Indien KJAY constateert dat sprake is van niet-redelijk gebruik van een Dienst is zij gerechtigd, zonder voorafgaande aankondiging, het gebruik van de Dienst al dan niet tijdelijk op te schorten, de gebruiksmogelijkheden of het kwaliteitsniveau van de Dienst al dan niet tijdelijk te beperken, of – bij herhaald onredelijk gebruik – de overeenkomst voor de Dienst te ontbinden.

2.7 Support

Indien de dienstverlening van KJAY op grond van de Overeenkomst tevens ondersteuning aan gebruikers omvat, zal KJAY telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de Diensten.

2.8 Back-ups

2.8.1 Voor zover als mogelijk is Klant zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups.

2.8.2 In het geval van storingen in het interne serversysteem van KJAY zal KJAY zich inspannen om back-ups beschikbaar te hebben om zo Klant- en websitegegevens te behouden. Het kan echter voorkomen dat deze back-ups niet volstaan. KJAY is niet aansprakelijk voor verlies van data door falende en/of defecte serversystemen.

2.9 WordPress-ontwerp, -thema's en hosting

2.9.1 KJAY ontwerpt en bouwt op verzoek van Klant WordPress-websites en WordPress-thema's (het "Werk") en biedt hiervoor Webhosting aan.

2.9.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoudt KJAY alle rechten van intellectuele eigendom op het Werk, waaronder het ontwerp, de vormgeving en de broncode. Klant verkrijgt na volledige betaling een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het Werk, uitsluitend voor gebruik ten behoeve van de website waarvoor het Werk is vervaardigd.

2.9.3 Het is Klant niet toegestaan het Werk, of onderdelen daarvan zoals het thema, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KJAY te verveelvoudigen, door te verkopen, in licentie te geven of voor andere websites dan waarvoor het is vervaardigd te gebruiken.

2.9.4 KJAY behoudt zich het recht voor om het Werk te gebruiken ter promotie van haar dienstverlening, waaronder in haar portfolio, website en social media, tenzij Klant hiertegen voorafgaand aan oplevering schriftelijk uitdrukkelijk bezwaar maakt.

2.9.5 Voor zover in het Werk afbeeldingen zijn verwerkt die door KJAY zijn aangeleverd, mogen deze uitsluitend worden gebruikt in het kader van de website waarvoor zij zijn aangeleverd. Het is niet toegestaan deze afbeeldingen los van de website opnieuw te verspreiden, door te verkopen of in licentie te geven.

2.9.6 Artikel 2.8 (Back-ups) is onverkort van toepassing op websites die op grond van dit artikel zijn gebouwd en gehost. Op verzoek van Klant, gedaan vóór de beëindigingsdatum van de Webhosting, kan KJAY tegen een nader overeen te komen vergoeding een kopie van de website en de bijbehorende data aan Klant verstrekken.

3. PRIJZEN/BETALINGEN

3.1 Prijzen en Betalingen

3.1.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW in rekening worden gebracht. KJAY is gerechtigd elektronisch te factureren. Klant aanvaardt hierbij bij voorbaat dat KJAY elektronisch factureert.

3.1.2 KJAY zal de door Klant verschuldigde bedragen maandelijks en/of binnen andere termijn genoemd in de overeenkomst deugdelijk gespecificeerd aan Klant in rekening brengen. Klant zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen.

3.1.3 Wanneer Klant tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is Klant in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Klant is aan KJAY verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Klant aan KJAY verschuldigd is. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend aan de hand van de Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK). In ieder geval zal over het door Klant verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Klant in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente verhoogd met 3%, in rekening kunnen worden gebracht.

3.1.4 KJAY heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Klant om aan zijn verplichtingen te voldoen.

3.2 Prijswijzigingen

3.2.1 KJAY is gerechtigd de gehanteerde prijzen aan te passen.

3.2.2 KJAY zal Klant de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Klant niet instemt met een prijswijziging is Klant slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen.

3.3 Aansprakelijkheid

3.3.1 De totale aansprakelijkheid van KJAY is beperkt tot vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW), zijnde het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) die KJAY van Klant heeft ontvangen.

3.3.2 Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van KJAY vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Klant aan KJAY op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan).

3.3.3 De totale aansprakelijkheid van KJAY wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting en/of een aangeboden vrijwaring is een uitzondering op hetgeen gesteld in artikelen 3.3.1 en 3.3.2: deze is beperkt tot twee keer het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) dat KJAY heeft ontvangen van Klant voor 2 (twee) jaar, met een maximum van € 2.000,--, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

3.3.4 Aansprakelijkheid van KJAY voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Klant, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Klant, is nadrukkelijk uitgesloten.

3.3.5 De aansprakelijkheid van KJAY ontstaat slechts indien Klant KJAY, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en KJAY ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat KJAY in staat is adequaat te reageren.

3.3.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade KJAY daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.

3.3.7 KJAY is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van Support en/of Garantie.

3.4 Niet-toerekenbare Tekortkoming

3.4.1 KJAY is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens tekortkomingen van toeleveranciers van KJAY, het uitvallen van elektriciteit, (D)DoS-aanvallen, hacking, cracking of enige downtime of onbeschikbaarheid door onrechtmatig handelen van derden.

3.4.2 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan KJAY de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

3.4.3 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van KJAY langer dan drie weken voortduurt, heeft de Klant het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

3.5 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

3.5.1 Op alle door KJAY met Klant gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. Partijen verklaren nadrukkelijk dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is.

3.5.2 Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam.